

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Gäste!

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Ihren Urlaub bei uns am Schleipfnerhof aufmerksam zu lesen.

Abschluss des Gastaufnahmevertrages

1. Ein gebuchter Aufenthalt stellt nach Buchungsbestätigung einen verbindlichen Vertrag dar, den Gast und Gastgeber erfüllen müssen (Gastaufnahmevertrag).
 - a) Verpflichtung des Gastgebers ist es, die Ferienwohnung entsprechend der Buchung bereit zu halten.
 - b) Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für die Zeit (Dauer) der gebuchten Ferienwohnung zu bezahlen.
2. Bei Nichtbereitstellung der Ferienwohnung ist der Gastgeber verpflichtet, dem Gast Schadenersatz zu leisten.

Rücktritt / Stornierung

Es kann immer etwas dazwischen kommen. Sichern Sie deshalb Ihre Buchung mit einer Reiserücktrittsversicherung ab.

3. Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung gegenüber dem Gastgeber. Die Erklärung sollte im Interesse des Gastes schriftlich erfolgen.
4. Der Gast ist rechtlich verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung den vereinbarten Preis zu zahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt (§ 537 BGB). Der pauschalierte Anspruch beträgt 90% des Reisepreises.
5. Der Gastgeber muss sich bei einer Stornierung um eine anderweitige Buchung bemühen. Einnahmen aus einer anderweitigen Belegung werden angerechnet.
6. Bei einem Rücktritt vom Vertrag durch den Gast sind in jedem Fall Stornogebühren in Höhe von pauschal 50€ zu bezahlen.
7. Der Schaden wird dem Gast in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 8 Tagen zu begleichen.
8. Stornierungen aufgrund „höherer Gewalt“ (zum Beispiel behördlich angeordnetes Beherbergungsverbot im gebuchten Reisezeitraum,...) erfolgen kostenlos.

Bezahlung

9. Die gesamte Vergütung für die erbrachten Leistungen der Unterkunft und Nebenkosten ist vor Antritt des Aufenthaltes fällig und an den Gastgeber zu zahlen. Vor Ort hinzukommende Leistungen sind bei Abreise per Sofortüberweisung oder mit EC-Karte (Girocard) zu begleichen.
10. Nach Erhalt der Reservierungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% der gesamten Vergütung zur Zahlung fällig. Ausgenommen sind abweichende Vereinbarungen zwischen Gastgeber und Gast. Leistet der Gast nicht fristgemäß, so ist der Gastgeber berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.
11. Bei Aufenthalten von mehr als einer Woche ist der Gastgeber berechtigt, den Preis für die bereits erbrachten Leistungen nach Ablauf der ersten Woche in Rechnung zu stellen.
12. Auf Zahlungen per Kreditkarte besteht kein Anspruch. Gleiches gilt für die Zahlung am Ende des Aufenthaltes durch Überweisung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

An- und Abreise

13. Die Unterkunft kann vom Gast frühestens um 16.00 Uhr bezogen werden. Bei einer Anreise nach 18.00 Uhr ist eine Information des Gastgebers erforderlich.
14. Die Abreise hat am Abreisetag bis spätestens 9.30 Uhr zu erfolgen, es sei denn, es ist etwas anders vereinbart worden. Bei nicht fristgemäßer Abreise kann der Gastgeber eine entsprechende Vergütung verlangen.

Haustiere

15. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Mängel / Beschädigungen

16. Der Gast hat die Unterkunft nur bestimmungsgemäß zu verwenden und pfleglich zu behandeln; er haftet für Beschädigungen durch den Gast selbst oder durch dessen Familienangehörige.
17. Der Gast ist verpflichtet, durch ihn verursachte Beschädigungen unverzüglich zu melden, Ersatz zu leisten (Neuwert!) oder Reparaturen zu bezahlen.

Haftung

18. Der Aufenthalt auf dem gesamten Hofgelände, die Benutzung der Spielgeräte und des Spielplatzes sowie der Kontakt zu den Tieren erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern obliegt die Aufsichtspflicht für ihre Kinder. Eltern haften für ihre Kinder.
19. Die vertragliche Haftung des Gastgebers auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Gastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Gastgeber herbeigeführt wurde.
20. Für alle gegen den Gastgeber gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Gast und Reise.
21. Der Gastgeber haftet nicht für Angaben von Preisen und Leistungen, die durch ihn für den Gast erkennbar lediglich als Fremdleistungen vermittelt werden.

Besuch

22. Besuch von anderen Personen, die nicht Gäste vom Schleipfnerhof sind, ist vorab beim Gastgeber anzumelden. Übernachtungen und das Mitbringen von Haustieren sind nicht gestattet.

Schlussbestimmungen

23. Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.
24. Der Gast kann den Gastgeber nur an dessen Sitz verklagen.
25. Die Bestimmungen des Vertrages gelten nicht, wenn und insoweit nicht abdingbare Bestimmungen und andere internationale Bestimmungen Anwendung finden.

Kontakt:

Schleipfnerhof
Schleipfen 1a
83233 Bernau am Chiemsee
Tel.: +49 (0) 8051 9649 900
Fax: +49 (0) 8051 9649 921
E-Mail: info@schleipfnerhof-chiemsee.de
www.schleipfnerhof-chiemsee.de